



La Maltraitance

Définition

- La *maltraitance* : il existe plusieurs manières de définir la maltraitance qui s'exerce à l'encontre des personnes âgées. La définition retenue par le gouvernement du Québec est celle de la Déclaration de Toronto sur la prévention globale des mauvais traitements envers les aînés, de l'Organisation mondiale de la Santé, en 2002 :
« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée se produisent dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée. »

Types de maltraitance

Types	Description
Maltraitance physique	Frapper une personne, la pousser, lui lancer des objets, la forcer à manger des aliments, l'enfermer, la manier avec rudesse, la faire attendre indûment pour aller à la salle de bains.
Maltraitance psychologique ou émotionnelle	Porter atteinte à l'identité d'une personne, à sa dignité ou à son estime de soi, l'humilier, la menacer, l'agresser verbalement, l'infantiliser, l'ignorer, l'isoler, lui tenir des propos dégradants, porter atteinte à ses valeurs, croyances ou pratiques religieuses.

Types de maltraitance (suite)

Types	Description
Maltraitance sexuelle	Harceler une personne, lui faire des attouchements, faire de l'exhibitionnisme devant elle, l'agresser sexuellement, ridiculiser un aîné qui souhaite exprimer sa sexualité.
Maltraitance matérielle ou financière	Soutirer de l'argent à une personne en faisant du chantage émotif, lui voler des bijoux, des biens ou des espèces, faire des pressions sur elle en vue d'en hériter, détourner des fonds qui lui appartiennent, la frauder par vol d'identité, par télémarketing, en utilisant de façon inappropriée des cartes de services bancaires ou une procuration bancaire.
Âgisme / violation des droits de la personne*	Discriminer une personne aînée en raison de son âge, lui imposer un traitement médical malgré son aptitude à décider elle-même.

*Tous les experts n'utilisent pas ce type de maltraitance, car certains pensent qu'il est inclus dans une autre catégorie.

Types de maltraitance (suite)

Types	Description
Négligence	Omettre de faire un geste alors que celui-ci serait nécessaire pour le bien-être de la personne âgée. Cette omission peut être intentionnelle ou découler d'un manque de connaissance ou de conscience d'une situation donnée.
Organisation systémique **	Toute situation préjudiciable créée ou tolérée par les procédures des organismes (privés, publics ou communautaires) chargés d'offrir des soins ou des services de toute nature qui compromet l'exercice des droits et des libertés des personnes.

**Actuellement, il n'y a pas suffisamment de recherches scientifiques pour valider ce type de maltraitance